

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn, høringsrapport



Tilbuddets navn: DSI Hanne Mariehjemmet  
Dato for generering af rapport: 20-11-2025  
Status for godkendelse: Godkendt  
Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Sundhed og trivsel	6
Kriterium 4	6
Kriterium 5	8
Kriterium 7	9
Organisation og ledelse	11
Kriterium 8	11
Kriterium 9	13
Økonomi	15
Økonomi 1	15
Økonomi 2	16
Økonomi 3	16
Spindelvæv	17
Datakilder	17
Interviewkilder	17
Observationskilder	17

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet. Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	DSI Hanne Mariehjemmet
Hovedadresse	Ringstedvej 57 4000 Roskilde
Kontaktoplysninger	Tlf.: 22526644 E-mail: skan@mariehjem.dk Hjemmeside: <a href="http://www.mariehjem.dk/hanne">http://www.mariehjem.dk/hanne</a>
Tilbudsleder	Sølva Kate Andersen
CVR-nr.	25058070
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Krisecenter, § 109
Pladser i alt	8
Målgrupper	Alkoholmisbrug Hjemløshed Kvinder Omsorgssvigt Overgreb, andet Prostitution Seksuelt overgreb Selvskadende adfærd Stofmisbrug

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Pernille Carlsen Maj-Lill Skov
Tilsynsbesøg	29-10-2025 14:00, Uanmeldt, DSI Hanne Mariehjemmet

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
DSI Hanne Mariehjemmet	Omsorgssvigt, Prostitution, Stofmisbrug, Seksuelt overgreb, Selvskadende adfærd, Alkoholmisbrug, Kvinder, Hjemløshed, Overgreb, andet	8	Krisecenter, § 109

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer samlet set, at Hanne Mariehjemmet har den fornødne kvalitet jf. lov om socialtilsyn § 6.

Hanne Mariehjemmet understøtter i videst muligt omfang kvindernes tilknytning til uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddet styrker kvindernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed, og kvinderne inddrages i alle forhold der vedrører dem selv.

Tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder, som bidrager til kvindernes udvikling og trivsel.

Tilbuddet understøtter de indskrevne kvinder fysiske og mentale sundhed, og kvinderne støttes i at modtage relevante sundhedsydelser.

Tilbuddet har fokus på kvindernes integritet og deres selv- og medbestemmelsesret.

Medarbejdere og ledelse har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, og de tilbydes løbende relevant kompetenceudvikling samt kontinuerlig ekstern supervision.

Tilbuddet har delvist en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Ledelsen har igennem mange år formået at skabe et fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddet har været igennem en turbulent periode med opsigelser og ansættelse af nye medarbejdere, hvilket har påvirket borgerne i negativ retning.

De fysiske rammer fremstår umiddelbart hjemlige og velegnede til målgruppen. Dog er der flere steder der trænger til istandsættelse og tilbuddet har fokus på, at istandsætte de fysiske rammer, herunder i første omgang at renovere borgernes toilet- og bad.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Sundhed og trivsel samt organisation og ledelse

## Sanktioner

---

### Påbud

---

Ingen påbud

### Vilkår

---

Ingen vilkår

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter kvindernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

#### Begrundelse

Tilbuddet arbejder målrettet på, at styrke kvindernes sundhed og trivsel, ligesom der ses et stort fokus på, at kvinderne får medindflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Tilbuddet understøtter kvindernes adgang til behandling i sundhedssektoren.

Medarbejderne og ledelsen har den nødvendige viden omkring målgruppens udfordringer og symptomer, afledt af fysisk og psykisk vold samt et evt. hårdt liv på gaden.

Tilbuddet har beskrevet og udarbejdet retningslinjer i forhold til bl.a. medicinhandling, og der samarbejdes med relevante partnere herunder misbrugscentre, psykiatrien, psykolog, læger og hjemmeplejen.

Tilbuddet respekterer i høj grad kvindernes værdighed, autonomi og integritet samt sikrer deres medinddragelse og selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger omkring eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Tilbuddet forebygger vold og overgreb og har relevant viden om forebyggelse af vold og overgreb specifikt i forhold til målgruppen og tilbuddets formål.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,2

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad kvindernes med- og selvbestemmelse.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet har tradition for, at understøtter kvindernes empowerment og medbestemmelse i eget liv.
- Tilbuddets medarbejdere anvender i udgangspunktet en anerkendende og respektfuld tilgang.
- Kvinderne oplever, at de generelt bliver inddraget og har indflydelse på forhold vedrørende dem selv og på tilrettelæggelse af hverdagen i tilbuddet. Bl.a. har de indflydelse på de daglige aktiviteter og gøremål via de daglige samlinger, hvor både leder, medarbejdere og kvinderne selv deltager.
- Socialtilsynet erfarer, at der generelt er "mødepligt" til tilbuddets fællesmøder, måltider mv., med undtagelse af ny- indflyttede kvinder der har behov for restitution og de kvinder der har aftaler uden for tilbuddet. Over flere tilsynsbesøg oplyser kvinderne, at de sætter pris på den struktur der er på Hanne Mariehjemmet, herunder mødepligten, da de ellers ville have svært ved at opretholde en almindelig sund hverdag.

## Indikator 4.a

---

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Hørt, respekteret og anerkendt:** Det fremgår af interviews med kvinderne, at de generelt oplever sig hørt, respekteret og anerkendt af tilbuddets ledelse og medarbejdere.
- **Respekt for målgruppens udfordringer:** Kvinderne beskriver, at medarbejderne udviser anerkendelse for deres livssituation og respekterer den enkelte kvindes integritet. Eksempelvis ved at tage særlige hensyn eller afstemme krav/forventninger i overensstemmelse med den enkelte kvindes ressourcer og opholdslængde m.m..
- **Kontinuerlige fællesmøder:** Ved tilbuddets fællesmøder har kvinderne mulighed for, at komme med forslag til ændringer, ønsker om diverse aktiviteter mv. Socialtilsynet har ved tidligere tilsynsbesøg haft mulighed for at observere et fællesmøde, og kunne her konstatere, at kvinderne også i denne sammenhæng bliver hørt og respekteret og har indflydelse på tilbuddets hverdag.
- **Mindre tryk end tidligere:** Kvinder har ved dette tilsynsbesøg oplyst, at det ikke er alle medarbejdere de er helt trygge ved, hvilket bl.a. skyldes, at der har været udskiftning i medarbejdergruppen, jf. samtaler med kvinder

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende fire oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Socialfaglig opholdsplan:** Kvinderne bestemmer selv og/eller støttes i, hvilke mål der skal arbejdes med under deres ophold i tilbuddet, jf. interview med kvinder.
- **Beboermøder:** Tilbuddet afholder jævnligt beboermøder, hvor kvinderne opfordres til at komme med forslag til evt. ændringer i strukturen, forslag til aktiviteter, maden, ture ud af huset mv.
- **Hverdagen i tilbuddet:** Kvinderne fortæller, at de i starten af opholdet får støtte og hjælp til at tilrettelægge deres hverdag og gøremål. Når kvinden er klar støtter tilbuddet hende i at blive mere og mere selvstændig.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Der er lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets tilgang og indsats understøtter kvindernes recovery og trivsel.
- Tilbuddet har den rette viden omkring vold, prostitution samt følgevirkninger heraf og yder en målrettet indsats, der understøtter kvindernes fysiske og mentale sundhed.
- Tilbuddet har fokus på at ny-indskrevne kvinder har stort behov for restitution og hvile.
- Tilbuddet understøtter i høj grad kvindernes adgang til relevante sundhedsydelser.
- Tilbuddet har stor opmærksomhed på retningslinjerne i forhold til medicinbehandling, ligesom der er fokus på medarbejdernes viden om medicinens påvirkning.
- Tilbuddet har et tæt samarbejde med relevante samarbejdspartner herunder misbrugscentre, psykiatrien, læger og hospitaler.
- Der er fælles måltider på tilbuddet og der er fokus på sund kost og ernæring. Endvidere er der på Hanne Mariehjemmet ansat en medarbejder som har en bachelor i "kost- og ernæringsvejleder".
- Der er samtidig lagt vægt på kvindernes oplysninger om, at der på baggrund af flere opsigelser er kommet nye medarbejdere som endnu ikke har fået tilstrækkelig kendskab til kvindernes særlige situation og behov.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fem oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Sundhed og trivselsfremmende aktiviteter:** Tilbuddet afholder aktiviteter som understøtter målgruppens trivsel og recovery. Eksempelvis tilbydes kvinderne individuelle voldbearbejdende samtaler og medarbejderne gør brug af fysisk aktiviteter, socialt samvær, gåture mfl. som på flere parameter understøtter den enkelte kvindes trivsel og recovery.
- **Spørgsmål om liv:** Der er lagt vægt på, at forskellige kvinder under flere tilsynsbesøg oplyser, at havde Hanne Mariehjemmet ikke eksisteret, så havde de pågældende kvinder angiveligt ikke været i live jf. samtaler med kvinder.
- **Tryghed og trivsel:** Kvinderne giver under dette og tidligere tilsynsbesøg udtryk for, at tilbuddets indsats imødekommer deres behov og beskriver, at de både fysisk og psykisk har fået det langt bedre under opholdet og derfor er kommet i en bedre trivsel. Eksempelvis beskriver kvinderne over flere tilsynsbesøg, at have fået bedre indsigt omkring sig selv, samt håb om en fremtid uden vold og misbrug.
- **Uden fordømmelse:** Kvinderne oplyser, at de generelt bliver mødt fordomsfrit og med tillid, omsorg og tryghed. De oplyser, at den måde som både leder og de fleste medarbejdere møder dem på, har afgørende betydning for deres trivsel i tilbuddet.
- **Manglende tryghed ved nogle medarbejdere:** Kvindernes oplysninger om, at de ikke er lige trykke ved alle medarbejdere er ligeledes lagt til grund for vurderingen.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Adgang til relevante sundhedsydelser:** Ifølge både kvinder, medarbejdere og ledelse samarbejder Hanne Mariehjemmet med distriktpsychiatrien, misbrugscenter, lægehuset i Roskilde, psykologer fra bl.a. kvindernes hjemkommuner m.fl.
- **Støtte til at opsøge hjælp:** Kvinderne har ved samtlige tilsyn tilkendegivet, at den støtte de modtager fra medarbejderne er uvurderlig i forhold til deres muligheder for, at opsøge relevante sundhedsydelser. Særligt betoner kvinderne, at de kan få følgeskab af medarbejdere der ved behov kan deltage i f.eks. konsultationer.
- **Stigning af kvinder med psykiatriske diagnoser:** Tilbuddets ledelse har over flere år oplevet en stigning af kvinder med psykiatriske diagnoser, og tilbuddet har derfor et stort behov for at have et velfungerende samarbejde med bl.a. de psykiatriske akutmodtagelser og sengeafsnit, jf. samtaler med leder.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fem oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Viden om kvindernes fysiske og mentale helbred:** Tilbuddets medarbejdere består af både nyansatte og af medarbejdere der har været længere tid på tilbuddet. De nyansatte medarbejdere har relevante uddannelser men har i sagens natur ikke samme erfaring som deres kollegaer ift. kvindernes fysiske og mentale tilstand, jf. samtaler med kvinder.
- **Medicinansvarlig:** Der er tilknyttet en medicinansvarlig til hver kvinde. Medicinhåndtering og behandling af somatiske lidelser har en central betydning for målgruppen og socialtilsynet vægter, at kvinderne i den forbindelse mødes omsorgsfuldt og kompetent.
- **Relevante efteruddannelser:** Flertallet af de fastansatte medarbejdere har modtaget relevante efteruddannelse i blandt andet; kognitiv samtaleterapi, neuropædagogik og psykologi, narrative samtaler, PTSD, angst, selvskaade og andre psykiske lidelser.
- **Generel nysgerrighed:** Kvinderne udtrykker, at medarbejderne generelt er nysgerrige på, hvordan de har det både fysisk og mentalt, og at medarbejdernes viden om den enkeltes situation modsvarer deres behov.
- **Manglende ligeværd:** Samtidig giver de adspurgte kvinder udtryk for, at enkelte medarbejdere kun i nogen grad møder dem med forståelse, respekt og ligeværd i dagligdagen. Et par af kvinderne oplever, at en medarbejder i konkrete situationer har brugt nedladende tale overfor dem.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Der er lagt positivt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet har nedskrevne retningslinjer og procedurer med henblik på at forebygge overgreb, ligesom der er en opmærksomhed på tilgangen til kvinderne, og hvordan medarbejderne agerer i samværet med den enkelte.
- Tilbuddet har den rette viden omkring vold, prostitution samt følgevirkninger heraf, og yder en målrettet indsats, med henblik på at forebygge vold og overgreb.
- Tilbuddet har ikke nattevagter, men medarbejdere/leder kan kontaktes når eller hvis der skulle opstå en utryk situation.
- Tilbuddets målgruppe indbefatter aktuelt også kvinder der har særlig behov for beskyttelse om natten, blandt andet på grund af tidligere rockerrelateret relationer, hvilket kan afstedkomme, at andre kvinder kan blive bekymret og utrykke om natten.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fem oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Ingen episoder med vold og overgreb:** Der har ikke været episoder med vold og overgreb i tilbuddet i de seneste år; jf. nuværende og tidligere samtaler med kvinder, medarbejdere og leder.
- **Frygt for overgreb og vold:** Kvinderne oplyser, at de ikke har oplevet vold eller overgreb i tilbuddet. Samtidig er der aktuelt flere kvinder der er bekymret for, at der kan opstå vold og eller overgreb om natten fra udefrakommende borgere. De samme kvinder efterspørger en nattevagt jf. samtaler med kvinder.
- **Retningslinjer og procedurer:** Tilbuddet har nedskrevne retningslinjer og procedurer med henblik på at forebygge overgreb, ligesom der er fokus på tilgangen til kvinderne, og hvordan medarbejderne agerer i samværet med dem.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer.

#### Begrundelse

Tilbudsleder har relevant uddannelse, erfaring og kompetencer samt mange års erfaringer i arbejdet med både målgruppen og ledelse.

Udover tilbudsleder har en medarbejder fået stedfortræderopgaver, når leder har ferie eller lignende.

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Leder arbejder med en tydelig faglig og værdiorienteret retning for tilbuddet, og har fokus på sammenhængen mellem tilbuddets målgruppe, de anvendte metoder, tilgange og indsatser samt medarbejdernes kompetencer.

Den daglige drift har i en periode været udfordret af uoverensstemmelser i medarbejdergruppen, opsigelser samt ansættelse af nye medarbejdere.

Sygefraværet og personalegennemstrømningen er højere end på sammenlignelige tilbud.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,1

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Der er lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen af kriteriet.

- Tilbuddet har en hensigtsmæssigt organisering og drives fagligt og økonomisk forsvarligt. Den samlede ledelse består af tilbudsleder og en medarbejder der fungerer som stedfortræder i et begrænset antal timer når tilbudsleder er på ferie eller lign.
- Tilbudsleder har relevant uddannelsesmæssig baggrund samt praksiserfaring i såvel det pædagogiske arbejde og i ledelse af tilbud.
- Tilbudsleder er tæt på praksis og varetager i samarbejde med stedfortræder og de øvrige medarbejdere det overordnede ansvar for driften.
- Tilbudsleder fremstår generelt åben, reflektiv samt faglig kompetent, og med stor betydning for både tilbuddets drift og kvindernes trivsel og udvikling under opholdet.
- Tilbudsleder og bestyrelsen har i det seneste år ikke formået at dæmme op for uro i personalgruppen, hvilket har betydet at tre erfarne medarbejdere er ophørt.

## Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 8.a

Der er lagt positivt vægt på følgende fem forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Uddannelse og erfaring:** Leder er uddannet pædagog, har relevante efteruddannelser, langvarig erfaring med målgruppen samt mange års ledelseserfaring.
- **Tilstedeværende og nærværende ledelse:** Kvinder og medarbejdere giver over flere år udtryk for, at leder praktiserer en tilstedeværende og nærværende ledelse i dagligdagen jf. samtaler med kvinder og medarbejdere.
- **Initiativer:** Tilbudsleder har sammen med bestyrelsen taget relevante initiativer til, at igangsætte en nødvendig renovering af de fysiske rammer, i første omgang istandsættelse af kvindernes toilet og badeforhold.
- **Svær situation:** Tilbuddet har i det sidste trekvarte år stået i en svær situation, med bl.a. stor uro i medarbejdergruppen der førte til, at tre erfarne medarbejdere opsagde deres stilling. Tilbudsleder har i situationen ikke fuldt ud formået at dæmme op for konflikten.
- **Nye medarbejdere:** Der er nu ansat tre nye medarbejdere, der alle har relevante erfaringer og relevante uddannelsesmæssige baggrund. Den seneste starter på tilbuddet den. 1. januar 2026, jf. samtaler med leder og nye medarbejdere.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Kontinuerlig supervision:** Tilbuddets medarbejdere har supervision med ekstern supervisor hver 6 uge.

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 8.c

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Aktiv bestyrelse:** Tilbuddet har en aktiv bestyrelse der holder kontinuerlige bestyrelsesmøder minimum 4 gange om året i henhold til tilbuddets vedtægter. Derudover har der aktuelt været ekstraordinære møder, med baggrund i den uro der har været på tilbuddet i slutningen af 2024 og frem til midten af 2025. I den forbindelse inviterede bestyrelsen alle medarbejdere til en individuel samtale.
- **Brugbar sparring:** Tilbuddets bestyrelse består af medlemmer med forskellige relevante kompetencer. To af bestyrelsesmedlemmerne har været i bestyrelsen i 25 år og har i høj grad viden om både målgruppen og tilbuddets formål og kan bl.a. derfor yde god og brugbar sparring til både leder og medarbejdere, hvilket har været brugbart ift. den aktuelle situation, hvor tre medarbejdere har opsagt deres stilling.
- **Oplysningspligt:** Socialtilsynet har ved det aktuelle tilsyn erfaret, at tilbudsleder og bestyrelsen ikke har levet op oplysningspligten jf. lov om socialtilsyn § 12, hvor det tydeligt fremgår, at tilbuddet af egen drift skal give socialtilsynet oplysninger om væsentlige forhold og ændringer i tilbuddet.

## Kriterium 9

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

- Tilbuddets daglige drift varetages generelt kompetent, men på baggrund uro og opsigelser i personalegruppen har der i en periode i 2025 været færre fastansatte medarbejdere på tilbuddet.
- Stabiliteten i medarbejdergruppen har været udfordret af opsigelser fra tre erfarne medarbejdere, hvilket i nogen grad har påvirket kvindernes oplevelse af kendte og tilgængelige medarbejdere i negativ retning.
- Personalegennemstrømningen er højere end sammenlignelige tilbud. Tre ud af syv medarbejdere er stoppet på tilbuddet i løbet af af 2025.
- Tilbuddet har i sommeren 2025 ansat en pædagog og i efteråret blev der ansat en socialrådgiver. Der er endvidere ansat endnu en pædagog der starter den 1. januar 2026.
- Sygefraværet er, som følge af bl.a. opsigelser på tilbuddet, højere end sammenlignelige tilbud.
- Tilbudsleder har et særligt fokus på, at være synlig og tilgængelig både ift. kvinderne og medarbejderne på tilbuddet.
- Tilbuddets dagligdag er tilrettelagt således, at den daglige normering sikre tilstrækkelige kontaktmuligheder for kvinderne.
- Den aktuelle planlagte normering understøtter i nogen grad medarbejdernes muligheder for, at tilgodese kvindernes forskellige behov, med henblik på, at understøtte den enkeltes trivsel og udvikling.
- Tilbuddets forbrug af ikkefastansatte medarbejdere har pga. opsigelser i en periode været høj, og tilbuddet har i den sammenhæng bl.a. benyttet sig af et vikarbureau som er ejet af en af medarbejdernes familie. Tilbudsleder har på bagkant sat en stopper for, at tilbuddet benytter sig af vikarbureauet, med henvisnings til de familiemæssige forhold. Der anvendes aktuelt kun tilbuddets egne faste vikarer.

## Indikator 9.a

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 9.a

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt positiv vægt på følgende fem forhold:

- **Tilgængelige medarbejdere:** Kvinderne oplyser under interview, at de som regel har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. De oplyser, at medarbejderne og forstander er tilgængelige, både spontant og hvis de har brug for følgeskab som skal planlægges, eksempelvis til møder, lægebesøg el. lign. Samtidig er der blandt kvinderne en oplevelse af, at enkelte medarbejdere ikke har tilstrækkelig viden om deres situation og behov.
- **Uro:** Enkelte kvinder giver udtryk for, at de forsat er præget af uroen i tilbuddet, og at de derfor ikke oplever samme ro og tilgængelig til kompetente medarbejdere som tidligere.
- **Medarbejder skema og kvindernes behov for kontakt:** Medarbejderne arbejder både dag-, aften- og weekend og kvindernes behov for kontakt til relevante medarbejdere imødekommes jf. samtaler med kvinder og medarbejdere.
- **Samvær mellem kvinder og medarbejdere/forstander:** Under dette og ved flere tidligere tilsynsbesøg fremgår det, at medarbejderne i høj grad prioriterer at været tilstede sammen med kvinderne bl.a. i tilbuddets køkkenalrum, jf. samtaler med kvinder og socialtilsynets observationer gennem flere års tilsynsbesøg.
- **Tværfaglighed:** Kvinderne ligger vægt på, at der i personalegruppen både er pædagogiske og sundhedsfaglige kompetencer, hvilket understøtter kvindernes forskellige behov for støtte, jf. interviews med kvinder

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

I bedømmelsen af indikatoren er der lagt vægt på følgende forhold:

- **Opsigelser:** Tre udad otte medarbejdere er stoppet på tilbuddet i 2025. Der er herefter ansat to medarbejdere i 2025 og en ny medarbejder tiltræder den 1. januar 2026.
- **Højere personalegennemstrømning end tidligere:** Tilbuddets personaleomsætning er på 37,8 procent og er dermed højere end sammenlignelige tilbud. Scoren tre gives med baggrund i, at tilbuddet har en forholdsvis lille personalegruppe.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

- **Sygefravær og opsigelser:** Tilbuddet sygefravær ligger på 20,4 dage dag pr medarbejder, hvilket er en smule højere end sammenlignelige tilbud, og kan bl.a. hænge sammen med opsigelser i tilbuddet.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Der er positivt lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af:

- **Fast vikarkorps:** Tilbuddet har sit eget faste vikarkorps på aktuelt 6 medarbejdere, der alle er uddannet indenfor området og som kender til målgruppen og tilbuddets metoder og tilgange.
- **Stop af brug af Vikarbureau:** Tilbuddet har tidligere benyttet et vikarbureau, men leder har stoppet dette, da der var familiære forbindelser involveret ift. stifteren af vikarbureauet.

## Økonomi

### Økonomi

#### Vurdering af tema

##### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

##### Begrundelse

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af årsrapporten, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik.

Socialtilsynet har påset tilbuddets omkostninger til ledelseløn. Omkostninger til ledelse vurderes at være højere end i umiddelbart sammenlignelige tilbud, hvad angår personalegruppens omfang og ledelsens budgetansvar.

#### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

##### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

**Budget 2025:** I tilbuddets årsbudget er der et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne. De enkelte omkostninger fremstår retvisende. Den budgetterede belægningsprocent udgør 91%. Tilbuddet budgetterer med en overskudsgrad på 0%.

**Årsrapporter for 2023 og 2024** Tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af årsrapport, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik. Årsrapport beskriver, at "Vi har ingen væsentlige kritiske bemærkninger at rapportere i den forbindelse."

Det realiserede overskud udgør henholdsvis 12,31% og 12,18%. Tilbuddets realiserede omsætning afviger fra den budgetterede, hvilket ifølge revisor er begrundet i en højere belægningsprocent.

Tilbuddets soliditetsgrad udgør 90,2%, hvilket indikerer, at tilbuddet har en stabil økonomi set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad, og i øvrigt på et højt niveau sammenlignet med gennemsnittet af private sociale tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.

Tilbuddets kapitalberedskab vurderes samlet set at give langsigtet mulighed for opretholdelse af drift. Revisor har ikke taget forbehold for going concern, og regnskabet indeholder ikke væsentlige supplerende oplysninger herom.

## Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fem forhold i vurderingen:

**Budget 2025:** Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Det er godkendt d. 11.11.2024.

**Pris og kvalitet:** De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til ca. 35 timer pr. borger pr. uge. Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør ca. 660 kr., hvilket ligger på et lidt højere niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden. Prisen er udregnet på baggrund af antal borgerrelateret personale i forhold til taksten. Den socialfaglige kvalitet ligger på et højt niveau.

**Årsrapport 2023 og 2024:** De økonomiske nøgletal på Tilbudsportalen er retvisende.

**Lønnen til ledelsen** ligger på et væsentligt højere niveau end gennemsnittet for dag- og døgntilbud omfattet af Socialtilsyn Hovedstaden.

Ifølge budget 2025 udgør leders løn 943.316 kr. årligt og der er i 2024 realiseret 823.357 kr. hvilket er på et væsentligt højere niveau end gennemsnittet i Socialtilsyn Hovedstaden som aktuelt er på 739.000 kr. 90% fraktilen udgør ca. 879.000 kr. og sammenholdt med ledessspændet som er lavt, med ledelse for 8 medarbejdere mod gennemsnittet på 12,5, vurderes lønnen høj. Det er oplyst, at lønnen er forhandlet til dette niveau.

**Supplerende oplysninger** Revisionspåtegning er indberettet på Tilbudsportalen, og taksten stemmer med den oplyste i budgettet.

## Økonomi 3

*Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?*

### Bedømmelse af kriterium

Der er gennemsigthed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurderingen:

**Budget 2025** Det sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Det indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed. Det giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler. Det er godkendt d. 11.11.2024.

Budgettet indeholder udgifter til administrationsomkostninger på 10,6% af omsætningen, hvilket er svarende til niveau for 2024, hvoraf halvdelen leveres fra Fonden. Der er realiseret 10,4% af omsætningen i 2024. Ifølge revisionsprotokollat for 2024, oplyser revisor, at "På baggrund af vores handlinger og revision i øvrigt, har vi ikke konstateret forhold, der indikerer, at samarbejdsaftalen ikke skulle være indgået på markedsmæssige vilkår, ligesom vi ikke har konstateret væsentlige afregninger, der ligger udover de indgåede aftaler. Det er vores opfattelse, at administrationen foregår under betryggende forhold.

Tilbuddets ledelse har udfyldt en fyldestgørende koncernnote i budgetschemat. Socialtilsynet vurderer, at budgettets koncernnote fremstår retvisende og inden for rammerne af loven.

**Årsrapport 2023 og 2024** Der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal. Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet. Regnskabet er aflagt i overensstemmelse med "Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn".

**Supplerende oplysninger** Tilbuddets ledelse og revisor udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Tilbuddets revisor har lavet revisionspåtegning i forhold til beregningen af tilbuddets opholdstakst.

Socialtilsynet har modtaget de oplysninger, som vi har anmodet om i forbindelse med det økonomiske tilsyn, herunder baggrunden for de øgede udgifter til lederløns og løn til medarbejderne.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

### Datakilder

#### Kilder

- Bestyrelsesoversigt
- Dokumentation
- Medarbejderoversigt
- Høringssvar
- Opgørelse af sygefravær

### Interviewkilder

#### Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

### Observationskilder

#### Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere